

Договор № _____ о предоставлении услуг связи.

Москва

«__» _____ 20__ г.

ООО «АкадемНэт», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Изосимова Игоря Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны и «Пользователь», сведения о котором приведены в заключительном разделе настоящего Договора (п.11.2.), с другой стороны, совместно или раздельно именуемые «Стороны» или «Сторона» соответственно, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Услуги - услуги связи, описанные в Приложениях к Договору. Перечень Услуг (включая соответствующие конкретным Услугам и группам Услуг определения, используемые далее в Договоре и Приложениях к нему) приведен в «Прейскуранте Услуг».

Подписка на Услугу – выполнение Пользователем действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющееся заказом на получение данной Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору.

Отказ от конкретной Услуги – одностороннее расторжение Пользователем соответствующего Приложения к Договору применительно к данной конкретной Услуге, на которую ранее подписался Пользователь.

Лицевой счет – счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Пользователя и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Внесение денежных средств на Лицевой счет – авансовый платеж Пользователя на расчетный счет Оператора с указанием номера лицевого счета или Аутентификационных данных.

Списание денежных средств с лицевого счета – списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Пользователя в качестве оплаты за Услуги.

Резервирование денежных средств на Лицевом счете – выделение Оператором денежных средств из авансовых платежей Пользователя для их возможного последующего списания с лицевого счета в качестве оплаты за определенную Услугу, исключающее возможность их списания в качестве оплаты за другие Услуги.

Баланс лицевого счета - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, зарезервированных на Лицевом счете на данный момент времени, и денежных средств, списанных с лицевого счета до данного момента времени.

Личный кабинет – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются Подписка Пользователя на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Пользователя.

Аутентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Пользователя, используемые для доступа к Личному кабинету из сети (локальной или Интернет) или доступа к соответствующей Услуге.

Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора введенных Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить Услугу или войти в Личный кабинет.

Сессия – очередное однократное непрерывное пользование Услугой доступа в Интернет. При необходимости любая Сессия может рассматриваться Оператором в виде последовательности Сессий меньшей длительности.

Отчетный месяц - календарный месяц предоставления конкретной Услуги, которому поставлены в соответствии определенные платежи Пользователя согласно условиям соответствующего данной Услуге Приложения к Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

Действуя на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций на предоставление телематических услуг связи № 111651 от 05.09.2013 г. и лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 111652 от 05.09.2013 г., Оператор предоставляет Пользователю услуги телематических служб и передачи данных (далее по тексту «Услуги»), в том числе предоставление доступа к ресурсам сети Интернет (далее по тексту «Сеть») в пределах своих технических возможностей и в соответствии с Протоколом соглашения о договорной цене (Приложение №1), Регламентом пользования услугами (Приложение №2), Актом подключения к Сети (приложение №3) и другими Приложениями, а Пользователь принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Подключить Пользователя к узлу связи Оператора в срок, не позднее 10 дней с момента поступления от Пользователя платы за подключение.

3.1.2. Предоставлять Пользователю Услуги, в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.

3.1.3. Обеспечить в случаях отказов или повреждений линейного, кабельного или станционного оборудования, находящегося на обслуживании Оператора, бесплатное устранение повреждений. Повреждения устраняются с момента получения от Пользователя письменной «Заявки на устранение повреждений» в течение 30 дней с момента поступления заявки. Заявки на устранение повреждений принимаются ежедневно с 10-00 до 18-00.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Выполнять требования, изложенные в Приложениях к настоящему Договору.

3.2.2. Своевременно производить оплату предоставляемых Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. Предоставить Оператору, либо третьим лицам, действующим по поручению Оператора во исполнение данного Договора, место и доступ в помещение Пользователя для прокладки кабелей связи, установки и обслуживания необходимого оборудования Оператора или иных действий, совершаемых в рамках настоящего Договора, если это требуется Оператору.

3.2.4. Обеспечивать возможность прокладки кабелей связи через вводы на территорию Пользователя до мест, предназначенных для размещения оборудования связи, включая прохождение по помещениям и площадям, не принадлежащим Пользователю, оказывать иное необходимое содействие в проведении работ на территории Пользователя.

3.2.5. Незамедлительно сообщать Оператору о любых аварийных ситуациях (пропадание электропитания, затопление, пожар и т.д.), а также о сбоях или ухудшениях качества связи.

3.2.6. При окончании срока действия или при расторжении настоящего Договора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления со стороны Оператора организовать допуск специалистов Оператора для демонтажа установленных Оператором кабельных каналов и оборудования.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Пользователь оплачивает Услуги в порядке и по тарифам, указанным в Приложении №4, «Прейскуранте Услуг».

4.2. Оплата производится в российских рублях, путем перечисления денежных средств на расчетный счет, Оператора, а также иными разрешенными способами оплаты.

4.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять (добавлять новый, убирать старый, редактировать существующий и прочее) Прейскурант Услуг и тарифы, публикуя уведомления о таких изменениях на Web-сервере <http://www.aknet.ru/> и <http://www.akademnet.ru/> не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. За несоблюдение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. В случае невыполнения Пользователем обязанностей, предусмотренных в п.3.2 настоящего Договора, Оператор оставляет за собой право без предупреждения, в одностороннем порядке отказать Пользователю в оказании Услуг и расторгнуть Договор. При этом любая компенсация и/или ущерб Пользователю **не** выплачивается.

5.3. В случае несвоевременного перечисления предусмотренной настоящим Договором и его Приложениями платы Пользователь обязан по письменному требованию Оператора уплатить неустойку (пеню) в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем наступления срока соответствующего платежа. При нарушении порядка и сроков оплаты Услуг Пользователем, Оператор имеет право без предупреждения в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, без каких-либо компенсаций Пользователю и взыскать задолженность Пользователя перед Оператором в судебном порядке.

5.4. Пользователь несет ответственность за правильность предоставленных о себе сведений указанных в настоящем Договоре.

5.5. Пользователь согласен не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением настоящего Договора самим Пользователем или другими лицами, с санкции Оператора использующими его возможности и ресурсы, связанные с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в компьютерные сети.

5.6. Поскольку Сеть является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование отдельных сегментов Сети и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

5.7. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой – либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые третьими лицами через Сеть. Оператор не несет ответственности за любые расходы Пользователя или ущерб, который может быть нанесен Пользователю, являющиеся прямым или косвенным результатом соблюдения или несоблюдения условий настоящего Договора, в т.ч. использования Сети. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, поставляемых третьими лицами, лежит на Пользователе.

5.8. Оператор не контролирует доступный Пользователю информационный поток, который может включать нежелательные для Пользователя материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Пользователя информацию.

5.9. Не гарантируется абсолютная бесперебойность или безошибочность работы Сети и не дается гарантия того, что предлагаемое в Сети программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты, несмотря на то, что Оператор предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств - пожара, наводнения, землетрясения, урагана, эпидемии, стихийных бедствий, природных и промышленных катастроф, военных действий, запретительных актов законодательных и/или исполнительных органов власти, полное или частичное повреждение (уничтожение), кража имущества и/или оборудования Оператора, принимающего непосредственное участие в оказании Услуг Пользователю, сбой в работе сетей электропитания и других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон.

6.2. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение десяти (10) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает сторону права на освобождение от ответственности.

6.3. Принимая во внимание, что Оператор оказывает Услуги большому количеству Пользователей, извещение Пользователя о наступлении обстоятельств непреодолимой силы может быть опубликовано на веб-сайте Оператора (<http://www.aknet.ru>) или разослано по электронной почте.

6.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать длительное время, либо когда при их наступлении обоим Сторонам становится очевидным, что они не могут быть устранены, настоящий Договор прекращает свое действие без возмещения взаимного ущерба.

6.5. Факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом, выданным соответствующей компетентной организацией.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. Споры между Сторонами, вытекающие из настоящего Договора или в связи с его исполнением, не урегулированные путем переговоров Сторон, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны обязуются предпринять все возможные действия для досудебного разрешения спора. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров обязателен для Сторон. Претензии направляются одной Стороной другой Стороне заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения уведомления о вручении.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Заключением Договора со стороны Пользователя, т.е. полным и безоговорочным принятием Пользователем условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выполнение Пользователем любого из нижеследующих действий:

8.1.1. подписание Договора обеими Сторонами;

8.1.2. осуществление Пользователем Регистрации;

8.1.3. внесение Пользователем на Лицевой счет авансового платежа (если Лицевой счет сформирован Оператором без осуществления Пользователем Регистрации).

Последняя действующая редакция Договора и Приложений к нему размещена на сервере Оператора по адресу, указанному в п.11.1 настоящего Договора («Адреса и реквизиты сторон»).

8.2. После Регистрации (или оплаты авансового платежа, если Лицевой счет сформирован Оператором без осуществления Пользователем Регистрации) Пользователь получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету.

8.3. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Оператор вправе соответственно изменять и дополнять условия Договора и Приложений к нему в любое время и в любом месте односторонним решением Оператора, публикуя уведомления о таких изменениях на Web-сервере <http://www.aknet.ru/>, <http://www.akademnet.ru/> и в Личном кабинете не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. При этом, Оператор гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной на момент её утверждения Оператором, указанный в верхнем правом углу первой страницы Договора. Изменения и дополнения обратной силы не имеют.

8.4. В случае если Пользователю необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Пользователь оформляет со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного Договора, и высылает их по почте или курьером в адрес Оператора, указанный в п.11.1 настоящего Договора («Адреса и реквизиты сторон») или привозит самостоятельно. Получив подписанный Пользователем Договор, Оператор подписывает и оформляет его со своей стороны и возвращает Пользователю один экземпляр Договора по почте. Текст последней действующей редакции Договора в формате Microsoft Word или PDF Пользователь может получить на Web-сервере Оператора по адресу, указанному в п.11.1 настоящего Договора («Адреса и реквизиты сторон»).

8.5. Настоящий Договор вступает в силу и действует с момента подписания до конца текущего календарного года.

8.6. Договор автоматически продлевается на последующие периоды продолжительностью в один календарный год, если ни одна из сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора досрочно.

8.7. Настоящий договор может быть прекращен досрочно по письменному согласованию Сторон. Заявление о расторжении Договора, одной из Сторон подается не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемого окончания срока действия Договора.

9. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА.

9.1. Выполнение работ по присоединению каждого объекта Пользователя к Сети и начало предоставления Оператором и получения Пользователем Услуг оформляется Актом подключения к Сети согласно Приложению №3 к настоящему Договору, который после его подписания Сторонами становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.2. Пользователь в течение трех (3) календарных дней с даты получения Акта подключения к Сети рассматривает его и направляет Оператору подписанный Акт или официальный мотивированный отказ от его подписания.

9.3. В случае мотивированного отказа Пользователя от подписания Акта подключения к Сети Сторонами составляется Перечень необходимых доработок и сроков их выполнения.

9.4. В случаях не подписания Пользователем Акта подключения к Сети и не предоставления официального мотивированного отказа от его подписания, подключение к Сети считается выполненным и подлежит оплате в размере и порядке, установленных настоящим Договором.

9.5. При досрочном расторжении настоящего Договора и/или соответствующего Дополнительного соглашения либо по окончании срока действия настоящего Договора и/или соответствующего Дополнительного соглашения Сторонами, при необходимости, подписывается Акт отключения с указанием в нем перечня демонтированного на объектах Пользователя Оборудования с составлением Акта отключения от Сети.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Пользователь самостоятельно приобретает абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам.

10.2. Оператор имеет право отказать Пользователю в предоставлении Услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

10.2.1. предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

10.2.2. предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

10.2.3. Пользователь использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

10.3. Оператор имеет право предоставить информацию о Пользователе соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

10.3.1. в соответствии с законодательством РФ;

10.3.2. при организации подключения Пользователя к Услугам и/или последующего технического обслуживания Пользователя с помощью подрядных организаций;

10.3.3. при регистрации доменных имен Пользователя.

10.4. Оператор имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Пользователю.

10.5. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется классом обслуживания «Приемлемый» в соответствии с руководящим документом отрасли «Связь» РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных».

10.6. В случае утери Пользователем Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Пользователю утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Пользователя с указанием в этом запросе Ф.И.О., паспортных данных контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, SMS и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Пользователю, а также с приложением к запросу копии платежного документа, свидетельствующего об оплате Пользователем Услуг (платежного поручения, квитанции и т.п.).

10.7. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

10.7.1. от Оператора Пользователю – посредством размещения в Личном кабинете, на официальном сайте <http://www.aknet.ru> или <http://www.akademnet.ru>, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему;

10.7.2. от Пользователя Оператору - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой (с последующим контролем получения посредством телефонного звонка в офис Оператора), с использованием данных, приведенных в п.11.1 настоящего Договора («Адреса и реквизиты сторон»), если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему. Письменные обращения, направляемые Пользователем Оператору, должны быть подписаны Пользователем. Письменные обращения, не подписанные Пользователем, Оператором к рассмотрению не принимаются.

10.8. В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложения к нему приоритет имеют условия данного Приложения.

10.9. Согласованные бонусы и скидки при оплате указываются дополнительно.

10.10. Условия акций и скидок публикуются в отдельных Приложениях.

10.11. В случае нарушения Пользователем пунктов настоящего Договора и/или Приложений, Оператор оставляет за собой право без предупреждения, в одностороннем порядке, приостановить или полностью прекратить предоставление Пользователю услуг.

10.12. Оператор не несет ответственности за оказанные Услуги и их наличие, если кабельные линии и/или оборудование Оператора частично или полностью расположены на территории, не принадлежащей Оператору, и при этом отсутствуют договорные отношения с собственником и/или обслуживающей организацией данной территории. При невозможности оказания услуг стоимость подключения не возвращается и другой ущерб не выплачивается – все риски несет Пользователь.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

11.1. Оператор:

ООО «АкадемНэт»; ИНН 7724276006, код по КПП 770301001, код по ОКПО 14262749;
Юридический адрес: Россия, 123056, г. Москва, ул. Грузинская Б. д. 42, пом. 1, ком. 12;
Почтовый адрес: Россия, 117186, г. Москва, Севастопольский пр-т, д. 29;
Телефон поддержки Пользователя: (495) 649-694-5;
Телефон для обращений по общим вопросам и отправки факсимильных сообщений: (495) 649-694-5;
Электронная почта (E-Mail) по финансовым вопросам: **akademnet@mail.ru**
Электронная почта (E-Mail) по техническим вопросам: **support@aknet.ru**
Официальный сайт: **http://www.aknet.ru**
Банковские реквизиты:

Основной расчетный счет (в Сбербанке):

Расчетный счет: 4070 2810 1381 1010 4956 в Московском банке Сбербанка России ОАО г.Москвы;
Корр. счет: 3010 1810 4000 0000 0225, БИК 044525225.

Дополнительный расчетный счет (в СМП банке):

Расчетный счет: 4070 2810 7001 0000 0110 в АО «СМП Банк», ДО «Севастопольский»,
Корр. счет: 3010 1810 3000 0000 0503, БИК 044583503

11.2. Пользователь:

Фамилия, Имя, Отчество ответственного лица _____

или название организации и Ф.И.О. руководителя (для юридических лиц) _____

Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан) или название организации _____

Адрес регистрации (в соответствии с паспортными данными или юридический адрес и ИНН) _____

Контактный телефон (домашний, рабочий, мобильный, включая код): _____

Адрес местонахождения окончного абонентского устройства (если не соответствует адресу, указанному в паспортных данных или юридическому адресу): _____

12. ПОДПИСИ СТОРОН.

от лица Оператора:

Генеральный директор ООО «АкадемНэт»:

_____/Изосимов И.И./

« _____ » _____ 20__ г.
м.п.

от лица Пользователя:

(подпись)

(ф.и.о.)

« _____ » _____ 20__ г.

Протокол соглашения о договорной цене.

Мы, нижеподписавшиеся, Пользователь, данные о котором указаны в п.11.2. настоящего Договора и от лица Оператора Генеральный директор Изосимов И.И., удостоверяем, что Сторонами достигнуто соглашение о величине договорной цены на работы и Услуги, оказываемые Оператором, в сумме: **0 (ноль)** руб. 00 коп.

1. Первоначально выбранный Пользователем тарифный план (в первый учетный период): « _____ ».
2. 1 Гбайт равен 1000 Мбайт, 1 Мбайт равен 1000 килобайт. Расчет оплаты за трафик производится с точностью до 1 Мегабайта (полный и неполный) на основании показаний автоматизированной системы расчетов, используемой Оператором.
3. Тарифицируется превышающий трафик – входящий или исходящий.
4. Стоимость технического обслуживания, а так же стоимость подключения к узлу связи Оператора оговаривается индивидуально в каждом конкретном случае в зависимости от трудоемкости работы и определяется Оператором. Стоимость стандартного подключения в квартире отличается от стоимости подключения Пользователя в офисном помещении, подвале, полуподвале (цоколь), отдельно стоящем здании и устанавливается Оператором после предварительного исследования объекта.
5. Стоимость подключения Пользователя в квартире при оформлении договора на юридическое лицо отличается от стандартной.
6. Условия смены тарифного плана указаны в Приложении №2, п.П. «Порядок оплаты услуг сети».
7. Настоящий Протокол согласования договорной цены является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Пользователем и Оператором.

ПОДПИСИ СТОРОН:

от лица Оператора:

Генеральный директор ООО «АкадемНэт»:

_____/Изосимов И.И./

« ____ » _____ 20__ г.
м.п.

от лица Пользователя:

(подпись)

(ф.и.о.)

« ____ » _____ 20__ г.

Регламент пользования услугами.

1. Правила пользования Сетью.

Настоящий документ определяет правила, соблюдение которых является обязательным для Пользователя при использовании услуг связи, предоставляемых Оператором. Действие этих правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее под словом «Сеть» обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа, общепринятые нормы работы в сети Интернет (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.

Фундаментальное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет определяют владельцы этих ресурсов, и только они (здесь и далее словом "ресурс" обозначается любая совокупность программных и аппаратных средств, составляющих в том или ином смысле единое целое. Ресурсом сети Интернет могут считаться, например, почтовый ящик, персональный компьютер, виртуальный или физический сервер, локальная вычислительная сеть, канал связи и т.д.). Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуется владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Оператор обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Оператора, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующим ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

Ограничения на информационный шум (спам).

Массовая рассылка сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC, ICQ и т.п.), иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей.

Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список для массовой рассылки сообщений. Включение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), в список адресов, по которому проводится какая-либо рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения подписки, гарантирующей, что адрес не попадет в список иначе, как по воле владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность попадания адреса в список адресатов какой-либо рассылки (единичной или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, не являющихся владельцами данного адреса).

Обязательно наличие возможности для любого подписчика немедленно покинуть список рассылки без каких-либо затруднений при возникновении у него такого желания. При этом наличие возможности покинуть список само по себе не может служить оправданием внесения адресов в список не по воле владельцев адресов.

1.1.2. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем, без предварительного полученного разрешения адресата.

1.1.3. Рассылка (иначе как по прямой инициативе получателя):

- а) электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера;
- б) писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- в) рассылка сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям (chain letters).
- г) использование безличных ("ролевых") адресов иначе, как по их прямому назначению, установленному владельцем адресов и/или стандартами.

1.1.4. Размещение в любой электронной конференции сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки.

1.1.5. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно.

1.1.6. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами данной конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно.

1.1.7. Рассылка информации получателям, ранее в явном виде выразившим нежелание получать эту информацию, информацию данной категории или информацию от данного отправителя.

1.1.8. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

1.1.9. Осуществление деятельности по техническому обеспечению рассылки спама (spam support service), как то:

а) целенаправленное сканирование содержимого информационных ресурсов с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений;

б) распространение программного обеспечения и любых компонентов для рассылки спама;

в) создание, верификация, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может).

1.2. Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак.

Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение сетевых атак и сетевого взлома и участие в них, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

1.2.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования любых элементов Сети (компьютеров, коммутаторов, серверов или другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Пользователю.

1.2.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

1.2.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов, определяемые Оператором.

1.2.4. Целенаправленные действия по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков открытых портов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения штатных технических мероприятий, не ставящих своей целью нарушение пунктов 1.2.1 и 1.2.2 данной главы «Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак»

1.2.5. Пересылка по Сети и размещение в Сети или на своем компьютере любой информации, содержащей вирусы. Публикация и передача любой информации или программного обеспечения, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты, в т.ч. осуществляемые без ведома Пользователя.

1.3. Соблюдение правил, установленных владельцами ресурсов.

1.3.1. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Правила должны быть легко доступными, написанными с учетом разного уровня подготовки пользователей.

1.3.2. Правила использования ресурса, установленные владельцем, не должны нарушать права владельцев других ресурсов или приводить к злоупотреблениям в отношении других ресурсов.

1.3.3. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

1.3.4. В случае, если правила, установленные владельцем ресурса, противоречат тем или иным пунктам настоящего документа, в отношении данного ресурса применяются правила, установленные владельцем, если это не ведет к нарушениям в отношении других ресурсов. В случае, если владельцем группы ресурсов явно установлены правила только для части ресурсов, для остальных применяются правила, сформулированные в данном документе.

1.4. Недопустимость фальсификации.

1.4.1. Пользователю запрещается:

а) использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны, IP-адреса, MAC-адреса и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

б) фальсифицировать или изменять свой IP-адрес или MAC-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть. Фальсификация заголовков IP пакетов, заголовков почтовых сообщений или сообщений, отправляемых в телеконференции.

в) использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений.

г) небрежно относиться к конфиденциальности собственных идентификационных реквизитов (в частности, паролей и прочих кодов авторизованного доступа), что может привести к использованию тех или иных ресурсов третьими лицами от имени данного пользователя (с сокрытием, таким образом, истинного источника действий).

д) включать в сеть Оператора без согласования с Оператором и соответствующей регистрации дополнительные приборы и устройства (например, маршрутизатор, коммутатор, сервер, дополнительный компьютер и прочее).

е) передавать и/или предоставлять каким-либо образом услуги третьим лицам.

1.4.2. Пользователь обязан:

а) не использовать услугу для незаконных целей.

б) не пересылать по Сети и не размещать в сети любую информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству.

в) не распространять по Сети информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Пользователей и операторов Сети. Не использовать Сеть и иные компьютерные сети для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей, в т.ч. для рассылки рекламных, порнографических и любых других материалов, нежелательных для получателей.

г) эксплуатировать необходимое для получения услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное в России надлежащим образом оборудование и программное обеспечение. Персональные компьютеры, кабельная продукция, соединяющая порт сети передачи данных Оператора с оборудованием Пользователя, и все другое оборудование должно иметь сертификат в соответствии с действующей системой сертификации в области связи (например, «Связь»), сертификат Госстандарта России (Гост Р) и сертификат Санитарно-эпидемиологической службы РФ.

д) периодически проверять наличие корреспонденции в персональном почтовом ящике и следить за изменениями, публикуемыми на WWW-сервере Оператора по адресу <http://www.aknet.ru> (изменения в Договоре, Регламенте предоставления услуг, Прейскуранте Услуг, ценах, тарифах Оператора и прочее).

е) немедленно сообщать администрации Оператора обо всех нарушениях Регламента предоставления услуг, а так же о работе линий и узлов Оператора.

ж) выполнять указания Оператора по настройке сетевых реквизитов для работы в Интернете (сообщаются лично Пользователю, размещаются на официальном сайте или доводятся иным способом) и не изменять их без согласования с Оператором.

1.5. Создание и настройка собственных ресурсов.

1.5.1. При работе в сети Интернет пользователь становится ее полноправным участником, что создает потенциальную возможность для использования сетевых ресурсов, принадлежащих пользователю, третьими лицами. В связи с этим пользователь

должен принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а при обнаружении случаев такого использования принимать оперативные меры по их прекращению.

1.5.2. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- а) открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP-relays);
- б) общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- в) средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- г) общедоступные широковещательные адреса локальных сетей, позволяющие проводить с их помощью атаки типа smurf;
- д) электронные списки рассылки с недостаточной надежностью механизма подтверждения подписки или без возможности ее отмены;
- е) www-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.

1.5.3. Оператор не несет ответственности за сохранность и/или конфиденциальность информации, передаваемой пользователем по сети и/или хранящейся на компьютере Пользователя, в т.ч. за сохранность логина и пароля доступа на страницу личной статистики.

1.5.4. Пользователь **самостоятельно** ограничивает доступ из сети к информационному содержанию своего компьютера, постоянно используя стандартные средства защиты информации. Оператор предупреждает - в случае если Пользователь не использует такие средства, информационное содержание его компьютера может оказаться открытым для несанкционированного доступа.

1.5.5. При замене сетевой карты Пользователь должен пройти перерегистрацию (сообщить свой новый MAC-адрес/физический адрес, номер договора, дату заключения договора, Ф.И.О. заключившего договор) в технической службе Оператора.

1.5.6. В случае создания собственной локальной сети внутри квартиры или иного помещения, Пользователь должен согласовать у Оператора проект создания такой сети и зарегистрировать все дополнительные сетевые устройства, подключаемые к собственной локальной сети. При этом в Договоре делаются соответствующие изменения или дополнения.

1.5.7. Подключение Пользователем любых устройств вне своей квартиры или иного помещения запрещается.

1.5.8. В случае если Пользователь эксплуатирует доступные из Сети сервера, он должен соблюдать следующие ограничения:

- а) ретрансляция электронной почты через почтовый сервер Пользователя допускается только для почты Пользователя.
- б) доступ к серверу новостей Пользователя разрешен только юридическим лицам и должен быть ограничен только сотрудниками Пользователя.
- в) создание, использование или иной вид реализации Пользователем программно-технического обеспечения, реализующего функции прокси-сервера, запрещено.

1.5.9. При возникновении у Пользователя любых вопросов в связи с настоящим Правилами пользования услугами Интернет Пользователь вправе обратиться за разъяснениями по электронным адресам (E-Mail), указанным в п.11.1 («Адреса и реквизиты сторон») настоящего Договора.

1.5.10. Пользователь обязан **самостоятельно** следить за своим счетом (балансом) на странице Личной статистики, в т.ч. за текущим балансом и за тем, чтобы Интернет для IP-адреса Пользователя был **выключен** при выключенном компьютере (или ином носителе IP-адреса, например маршрутизаторе). Оператор идентифицирует Пользователя по IP-адресу.

1.6. Права собственности.

1.6.1. Центральный и абонентские узлы доступа, а также компьютерная сеть, включая линейно-кабельные сооружения связи между узлами доступа (например, коммутаторами) принадлежащими Оператору, а также сетевой кабель (например, «витая пара»), проложенный до помещения, в котором расположено оконечное абонентское оборудование Пользователя (например, помещение квартиры), являются собственностью Оператора. Все дальнейшее его обслуживание является обязанностью Оператора. Ответственность за сохранность указанного оборудования несет Оператор.

1.6.2. Сетевая карта, установленная в компьютере Пользователя, кабель в пределах помещения, в котором расположено оконечное абонентское оборудование Пользователя и все программное обеспечение, установленное на ПЭВМ Пользователя, является собственностью Пользователя. Все дальнейшее его обслуживание и ответственность за надлежащее использование, всестороннюю защиту (в т.ч. заземление, защиту от гроз и скачков напряжения) и сохранность является обязанностью исключительно Пользователя.

1.7. Особые условия.

1.7.1. Оператор принимает все разумные усилия и действия для предотвращения несанкционированного доступа к личному счету (балансу) Пользователя, но всю полноту ответственности за безопасность лицевого счета несет Пользователь, в т.ч. ответственность за несанкционированно переданный объем трафика.

1.7.2. Оператор ни при каких обстоятельствах не контролирует и не несет ответственность за информационные ресурсы, размещенные Пользователями, а так же услуги и продукты, предоставляемые через общественные компьютерные сети (например, через сеть Интернет).

1.7.3. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате соблюдения или невозможности соблюдения условий настоящего Договора, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций.

1.7.4. Оператор не несет ответственности за любое установленное программное обеспечение и физическое состояние компьютерного оборудования Пользователя, если оно явилось причиной несанкционированного действия или бездействия в отношении Пользователя (вирусные программы, деструктивные программы и т.д.).

1.7.5. Оператор, ни при каких обстоятельствах, не компенсирует и не возвращает Пользователю несанкционированно или санкционированно скачанный и отраженный на его лицевом счету объем трафика, а также стоимость подключения к узлу связи Оператора, абонентскую плату или оплату за трафик.

1.7.6. Пользователь обязан не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством предоставляемых Оператором услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

1.7.7. Оператор оставляет за собой право вводить механизмы, блокирующие отправку посланий, описанных выше, препятствующие проведению атак, а также осуществлять другие дополнительные действия, которые сочтет пригодными для предотвращения такой деятельности, включая без всяких ограничений принятие мер для взыскания издержек и расходов на установление нарушителей и расторжение с ними договора о предоставлении услуг.

1.7.8. Технология построения сети Интернет допускает поступления к Пользователю несанкционированной информации, сетевых запросов, которые, проходя через маршрутизаторы Оператора в сторону Пользователя, увеличивают его трафик.

1.7.9. Пользователь является ответственным за разработку и применение политики безопасности для регулирования собственного трафика. По просьбе Пользователя Оператор может оказать дополнительные услуги в области защиты информации.

1.7.10. Оператор вправе в одностороннем порядке вводить ограничения по использованию выделенных им IP-адресов.

2. Порядок оплаты услуг сети.

Данный раздел описывает правила списания средств со счёта Пользователя и действия Оператора в случае исчерпания Пользователем средств на своём счёту (баланс в Личном кабинете).

2.1. Стоимость Услуг определяется путем умножения величины тарифа на Услуги согласно «Прейскуранту Услуг» на величину объема Услуг.

2.2. Первоначальный платеж производится Пользователем самостоятельно платежным поручением или, если это необходимо, на основании счета, выставяемого Оператором по запросу от Пользователя письменно или по факсу, после подписания настоящего Договора Сторонами в течение **3 (трех)** рабочих дней.

2.3. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Оператора.

2.4. После внесения первого платежа по договору, Пользователь самостоятельно вносит абонентскую плату и депонирует на своем лицевом счету некоторую сумму в счет оплаты трафика и будущих услуг Оператора.

2.5. Ежемесячные платежи вносятся Пользователем авансом не менее чем **за 10 дней** до начала расчетного периода.

2.6. Длительность расчетного периода составляет календарный месяц.

2.7. Счета выставляются в рублях и могут быть отправлены Пользователю по факсу или контактной электронной почте. Счета, отправляемые заказным письмом или курьерской почтой, после соответствующего запроса от Пользователя, подлежат оплате в соответствии с Прейскурантом Услуг.

2.8. Каждому счету соответствует один запрос. Для ежемесячного получения счета необходимо ежемесячно отправлять запрос. Запрос можно отправлять в свободной форме по телефону, факсу или контактной электронной почте **akademnet@mail.ru**.

2.9. В случае использования ежемесячных дополнительных услуг Пользователь вносит плату за подключение этих услуг, а также пропорциональную плату за их использование не менее чем за 10 дней до начала расчетного периода.

2.10. Расчетным днем, с которого начинается расчётный период (этот день указан в Личном кабинете).

2.10.1. день месяца, когда Пользователь имел физическую возможность работать в сети Оператора (учетный период начинается с числа N и действует по такое же число N следующего месяца);

2.11. По мере предоставления Услуг производится списание денежных средств с Лицевого счета Пользователя в **следующем порядке**:

2.11.1. Абонентская плата списывается с текущего лицевого счета одновременно, в первый день расчетного периода.

2.11.2. Плата за дополнительные ежемесячные услуги, в случае их использования, производится авансом до начала расчетного периода. Пользователь информирует о прекращении использования каких-либо дополнительных услуг не позднее предпоследнего рабочего дня предыдущего месяца. В случае возникновения долга на расчётном счёте Пользователя, после списания платы за ежемесячные дополнительные услуги, предоставление всех услуг блокируется.

2.12. В случае если Пользователем не дано указание о выбранном им **тарифном плане**:

2.12.1. Списание платы производится по умолчанию в соответствии с тарифным планом, выбранным им в предыдущий расчётный период.

2.12.2. Если депонированных средств недостаточно для оплаты тарифного плана, выбранного Пользователем в предыдущий расчётный период, предоставление всех услуг блокируется.

2.12.3. Блокировка предоставления услуг Пользователю снимается после внесения Пользователем на расчётный счёт суммы, достаточной для погашения долга. Компенсация за время блокировки не производится.

2.12.4. Выбор тарифного плана на новый расчётный период производится Пользователем не менее чем **за два дня** до окончания предыдущего расчётного периода. В случае решения Пользователя о смене тарифного плана до истечения расчётного периода, внесённая абонентская плата не возвращается и неистраченный включённый в стоимость трафик не сохраняется.

2.13. Для изменения тарифного плана Пользователю необходимо выбрать один из вариантов:

2.13.1. Заполнить специальную форму на сайте Оператора («Смена тарифа») и/или написать электронное письмо с подтверждением о доставке на адрес **money@aknet.ru** в свободной форме, обязательно указав: Логин Пользователя, № договора, Ф.И.О. на кого оформлен договор, IP-адрес Пользователя и MAC-адрес сетевой карты Пользователя.

2.13.2. Написать письменное заявление в офисе Оператора, указав те же данные.

2.14. Бесплатное изменение тарифного плана задним числом **не производится**.

2.15. Пользователь самостоятельно осуществляет контроль за состоянием своего лицевого счета (баланса). Информация о состоянии лицевого счета находится на сервере сети Оператора. Данные о сервере указаны в п. 11.1 – доступ в Личный кабинет на лицевой счет Пользователя. По мере необходимости Пользователь пополняет свой лицевой счет. Напоминание об отрицательном балансе или приближении задолженности **не является** прямой обязанностью Оператора, хотя и может осуществляться, например, в виде рассылке по контактному электронному почтовому адресу Пользователя, указанным в данном Договоре.

2.16. В случае задержки на срок более 5 (пяти) календарных дней с оплатой Оператор вправе отключить Пользователя от сети Оператора физически и приостановить его обслуживание. Повторное подключение производится после погашения всей задолженности и внесения дополнительной платы на счет Пользователя согласно Прейскуранту Услуг. Решение о повторном подключении или об отказе в таковом принимает исключительно Оператор. При этом сохранение прежних сетевых реквизитов Пользователя не гарантируется.

2.17. В случае несогласия с выставленным счетом или показаниями в Личном Кабинете Пользователь в течение трех рабочих дней с момента оплаты может представить Оператору письменную претензию. Оператор рассматривает претензию по счетам или показаниям автоматизированной системы расчетов (биллинга) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии. Если Оператор согласится с претензией, то излишне уплаченная сумма будет им исключена из выставленного счета в следующем расчетном периоде.

2.18. Услуги, предоставленные Оператором, будут считаться реализованными и принятыми ежемесячно при отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Пользователя. Факт выставления Оператором счета к оплате и последующая оплата (взаиморасчет) Пользователя будут засчитываться как закрытие очередного расчетного периода услуг (работ), отсутствие претензий со стороны Пользователя и принятие всех условий работы с Оператором, в т.ч. новых введенных.

3. Техническая поддержка Пользователя.

Данный раздел описывает общие правила консультаций Пользователей, в рамках данного Договора и вопросов, относящихся к компетенции и непосредственно к предоставляемым услугам Оператора.

3.1. Оператор, в рамках данного Договора, предоставляет всем Пользователям техническую поддержку по мере своих возможностей. Пользователь вправе получить у Оператора бесплатную устную телефонную консультацию по техническим вопросам, относящимся непосредственно к предоставляемым Услугам Оператора. Общая ежедневная продолжительность времени телефонных разговоров не должна превышать 20 минут. Продолжительность одного звонка – не более 5 минут.

3.2. Перед обращением в службу технической поддержки, Пользователь обязан ознакомиться с документами, публикуемыми на официальном сайте Оператора («Вопросы и ответы», «FAQ», «ЧаВо» и т.д.), в которых уже приведены типовые проблемы, возникающие у Пользователя, и варианты решения их.

3.3. Если техническая проблема или вопрос, задаваемый Пользователем, уже описаны в документах, публикуемых на сайте Оператора («Вопросы и ответы», «FAQ» и т.д.), то специалист технической поддержки вправе отказать в консультации Пользователю.

3.4. С целью уменьшения времени, затрачиваемого на обнаружение и устранение неисправностей, Пользователь обязан обо всех замеченных неисправностях оперативно сообщать в Службу технической поддержки Оператора. В случае отсутствия письменного сообщения от Пользователя о неисправностях в сети Оператора, претензии о недоступности некоторых сервисов не принимаются.

3.5. Специалисты Службы технической и информационной поддержки **обязаны и вправе:**

3.5.1. Проводить дистанционную диагностику (т.е. без выезда к Пользователю) технических проблем и неисправностей, возникающих непосредственно в сети Оператора и принимать, в соответствии со своими полномочиями, меры к их решению;

3.5.2. При невозможности дистанционного определения технической проблемы или неисправности специалист Службы информационной поддержки Оператора вправе направить заявку специалисту технической поддержки, для ее диагностики на платной основе за счет средств Пользователя, если неисправность на стороне Пользователя (кабель в квартире, настройки, сетевая плата и т.д.).

3.5.3. Консультации специалистов информационной поддержки по общим вопросам деятельности сети Оператора, при условии соблюдения п.III пп.3.2 и п.III пп.3.3 настоящего Приложения.

3.6. В обязанность специалистов Службы информационной поддержки **не входит:**

3.6.1. Настройка операционной системы Пользователя, в т.ч. восстановление или повторная настройка сети (протокол TCP/IP и прочее); Настройка программного обеспечения Пользователя; Проводить работы по настройке и ремонту программно – аппаратного комплекса (ПАК) и периферийного оборудования Пользователя; Установка, настройка и обслуживание специальных программ: бухгалтерия, торговый и складской учет, зарплата и кадры, производство и услуги Пользователя; Поиск и устранение вирусов; Подключение периферийных и дополнительных устройств; Установка и настройка аппаратного обеспечения персонального компьютера. Модернизация (Upgrade); Восстановление потерянной информации на магнитных носителях; Консультации и помощь при приобретении компьютерной и оргтехники; Программирование на заказ прикладных баз данных; Индивидуальная сборка компьютеров на заказ; Анализ безопасности конфиденциальных данных при подключении к Интернету; Установка локальных сетей Пользователя; Проектирование и монтаж локальной вычислительной сети Пользователя; Восстановление работоспособности локальной сети в пределах помещения, в котором установлено оконечное абонентское оборудование Пользователя; Администрирование и обслуживание сетевого оборудования и серверов Пользователя; Профилактика и ремонт оргтехники (копируемых аппаратов, принтеров, факсимильных аппаратов, мониторов и ноутбуков); Ремонт мониторов, ноутбуков, принтеров, копируемых аппаратов Пользователя; Ремонт системных плат в оргтехнике (компьютерах, копируемых и факсимильных аппаратах) Пользователя; другие работы на оборудовании, которое по праву собственности принадлежит Пользователю.

3.7. Специалист Службы технической поддержки вправе, но не обязан выполнять работы указанные в п. III пп.3.6.1 настоящего Приложения на платной основе или предлагать решить возникшие у Пользователя технические проблемы и вопросы третьим лицам.

3.8. Всю ответственность за выполненные работы и дальнейшее обслуживание программно-аппаратного комплекса Пользователя осуществляет лицо, или организация, выполнившая работы.

3.9. Выполнение работ подтверждается соответствующими документами (актами сдачи-приемки работ и т.д.).

3.10. При обращении в Службу технической и информационной поддержки за консультацией **необходимо указать:**

3.10.1. **Логин** Пользователя. Узнать его Вы можете в Приложении №3 («Акт подключения к Сети») настоящего Договора.

3.10.2. **Фамилия И.О.** Пользователя.

3.10.3. **Адрес** Пользователя: улица, дом, корпус, квартира, этаж, подъезд, контактные телефоны.

3.10.4. Дату и время возникновения неполадки или диапазон времени. Сообщения с неточными формулировками "С утра ничего не работает..." - вызывает сложности в работе службы технической поддержки и требуют уточнений. Следует сказать/написать так: "Сегодня, с 10 утра ..."

3.10.5. **Суть проблемы** (проблем) Пользователя, связанной(ых) с необходимостью проведения работ по сервисному обслуживанию программно-аппаратного комплекса (ПАК), периферийного оборудования, сбоях в работе Сети и т.д. Конкретней опишите проблему. Например, уточните к каким серверам у Вас нет доступа, если не принимается почта, то на какой e-mail, какой Логин и какой пор-сервер вы указываете, если не отправляется – какой smtp-сервер Вы используете.

4. Общие условия установки, эксплуатации и обеспечения сохранности оборудования Оператора и Пользователя с техническими инструкциями Пользователю.

4.1. Для обеспечения решения задач по подключению объектов Пользователя к Сети и предоставлению услуг электросвязи Оператор может устанавливать на объектах Пользователя в помещениях, предоставляемых Пользователем, принадлежащее ему Оборудование, а так же подключаться к сети электропитания Пользователя с постоянной круглосуточной нагрузкой.

4.2. Пользователь обязан исключить несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора. Оборудованию может быть подключено только сертифицированное оборудование. Подключение пользовательского оборудования производится только штатным кабелем. Для самостоятельного тестирования канала допускается использование только сертифицированных измерительных средств.

4.3. Любое перемещение Оборудования, а также отключение его от сети электропитания и линии связи может производиться только сотрудниками Оператора при получении заявки от Пользователя. Запрещается самостоятельно выключать и включать Оборудование.

4.4. Пользователь обязан обеспечить и самостоятельно тестировать следующие условия эксплуатации своего Оборудования:

а) оборудование должно быть обеспечено гарантированным (бесперебойным) электропитанием напряжением 220 В переменного тока с защитным заземлением (**не** занулением и **не** на громоотвод дома);

б) оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров;

в) оборудование должно быть удалено на расстояние не менее трех (3) метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов;

г) оборудование должно находиться в легко доступном для его обслуживания месте, при этом ширина свободного прохода с фронтальной стороны блоков (приборов) должна составлять не менее 1 м;

д) оборудование должно эксплуатироваться при температуре воздуха 20 градусов Цельсия (плюс-минус 5 градусов) и влажностью в пределах 30 – 80 процентов вне прямого попадания на него солнечных лучей;

4.5. Оператор является исключительным собственником своего Оборудования. Оператор может передавать свое Оборудование Пользователю на время действия настоящего Договора и/или соответствующего дополнительного соглашения по соответствующему

Акту, подписываемому уполномоченными представителями Сторон. Возврат Оборудования Оператора оформляется соответствующим Актом, подписываемым уполномоченными представителями Сторон.

4.6. При возникновении каких-либо технических проблем с получением качественной услуги связи необходимо:

а) убедиться в надлежащем исполнении требований, предусмотренных пунктами 4.2 – 4.4 настоящего параграфа 4 («Общие условия установки, эксплуатации и обеспечения сохранности оборудования Оператора и Пользователя с техническими инструкциями Пользователю»).

б) убедиться в исправности пользовательского оборудования, подключенного к Оборудованию Оператора, используя инструкции и техническую документацию на соответствующее пользовательское оборудование;

в) убедиться в том, что пользовательское оборудование включено и находится в режиме полного функционирования. При выявлении проблем с исправностью пользовательского оборудования принять меры к устранению выявленных неисправностей.

г) в целях устранения фактов ложных выездов аварийной бригады Оператора Пользователь несет персональную ответственность за строгое соблюдение выше установленных правил и условий тестирования оборудования с самостоятельным подтверждением его исправности.

4.7. Факт ложного выезда аварийной бригады Оператора, влекущий ответственность Пользователя, устанавливается с учетом того, что по удаленной сетевой диагностике была подтверждена исправность канала, однако Пользователь настоял на аварийном выезде. При этом на месте посредством проведения измерений было установлено, что канал исправен либо его неисправность вызвана нарушением условий Договора со стороны Пользователя, например, по причине отсутствия гарантированного электропитания, использования нелегального программного обеспечения, сбоя в сетевых настройках или других положений вышеизложенных технических инструкций Пользователю.

4.8. Факт ложного выезда актируется на месте уполномоченными лицами Оператора на основании выданных ими технических данных (например, проверка работоспособности кабеля ноутбуком или иные анализирующие действия представителей Оператора доказывающие фактическую работу оборудования Оператора) в присутствии представителей Пользователя и оплачивается Пользователем согласно Прейскуранту Услуг, в соответствии с условиями оплаты настоящего Договора п.4 «Стоимость Услуг и порядок расчетов» настоящего Договора.

5. Подключение.

5.1. Первичное подключение Пользователя **предполагает:**

5.1.1. Заранее установленную в компьютер Пользователя плату сетевого адаптера с разъемом RJ-45.

5.1.2. Прокладку кабеля от узла связи Оператора до помещения Пользователя (например, этажного щита около входной двери).

5.1.3. Прокладка кабеля внутри помещения Пользователя (например, внутри квартиры или офиса), осуществляется Пользователем самостоятельно при технической консультации представителей Оператора или в соответствии с Прейскурантом услуг.

5.1.4. Настройку представителями Оператора лицензионного программного обеспечения Пользователя (перечень настроек указывается в «Акте подключения к сети»). Дополнительные Услуги Пользователь заказывает в офисе (заполняет письменное заявление установленного образца) или через сайт (отсылает заявку через WEB-форму или контактный E-Mail) или через Личный кабинет (страницу статистики). Все претензии по заявкам на дополнительные Услуги (невыполнение, неточное или неполное выполнение и прочее) принимаются при наличии у Пользователя подтверждения о сделанной им заявки (отрывная часть заявления - «корешок» с датой Ф.И.О. и подписью принявшего заявление сотрудника; копия WEB-формы на свой контактный E-Mail, указанный при заполнении WEB-формы; распечатка WEB-страницы с уникальным идентификатором сессии и текстом ответа сервера).

5.2. Стоимость подключения к узлу связи Оператора – договорная и зависит от физического адреса Пользователя и наличия технической возможности Оператора, определяется исключительно Оператором и указывается в Приложении №1 («Протокол соглашения о договорной цене»).

5.3. Вид дополнительного оборудования и работ в случае подключения дополнительных компьютеров определяется согласно Прейскуранту Услуг и обязательно согласовывается с Оператором.

5.4. Стоимость дополнительного порта передачи данных Оператора для Пользователя определяется индивидуально в каждом случае. Решение о величине стоимости принимается Оператором.

5.5. Стоимость Повторного подключения Оператор определяет в каждом конкретном случае самостоятельно в соответствии с действующим Прейскурантом Услуг.

6. Оказание дополнительных услуг и работ.

6.1. Стоимость дополнительных работ оговаривается индивидуально в каждом конкретном случае в зависимости от трудоемкости работы в соответствии с Прейскурантом Услуг.

ПОДПИСИ СТОРОН:

от лица Оператора:

Генеральный директор ООО «АкадемНэт»:

_____/Изосимов И.И./

«_____» _____ 20____ г.
м.п.

от лица Пользователя:

(подпись)

(ф.и.о.)

«_____» _____ 20____ г.

Соглашение к Договору о предоставлении услуг связи № _____

г.Москва

« ____ » _____ 20 ____ г.

Фамилия Имя Отчество

(далее Пользователь), паспортные данные и адрес подключения, которого указаны ниже, настоящим подтверждаю свое согласие с условиями Договора о предоставлении услуг связи ООО «АкадемНэт», расположенного на Интернет-сайте по адресу: <http://www.aknet.ru/dogovor/>

<p>Данные паспорта (серия, номер, кем и когда выдан): _____</p> <p>_____</p> <p>Адрес услуги: ул. _____, дом _____, корпус _____, квартира _____</p> <p>этаж _____, подъезд № _____, код подъезда _____,</p> <p>Телефон: ____ (____) _____, ____ (____) _____, ____ (____) _____</p> <p>E-Mail: _____, иные данные: _____</p>

Я выбираю тарифный план на первый месяц (учетный период): _____

Памятка пользователя:

1. Договор о предоставлении связи в печатном виде и с подписями оформляется по письменному требованию Пользователя в офисе Оператора или по почте.
2. Абонентская плата снимается авансом ежемесячно в первый день расчетного периода (это дата подписания Акта и Соглашения). Для продолжения работы на начало расчетного периода необходимо иметь на Вашем лицевом счете сумму **не меньше** размера абонентской платы.
3. Сменить тарифный план можно:
 - 3.1. на странице «Личной статистики» самостоятельно (предпочтительнее);
 - 3.2. на сайте www.AkNet.RU в разделе «Смена тарифа».
 Подавать заявку на смену тарифа необходимо за 3 (три) дня **ДО** наступления расчетного периода.
4. Смена тарифного плана «задним числом» (если расчетный период у Пользователя уже наступил) не производится.
5. Если на лицевом счете Пользователя недостаточно средств для списания очередной ежемесячной абонентской платы или любой дополнительной услуги, предоставление всех услуг приостанавливается до пополнения лицевого счета. При этом учетный период **не** смещается.
6. На один тарифный план предоставляется только **один** статический внутренний IP-адрес вида 192.168.xxx.yyy (ограничения только на входящие TCP порты и количество сессий). Для подключения 2-го и более ПК – рекомендуем установить **роутер** (например, D-Link DIR-300). Роутер Вы можете купить в любой компании и настроить самостоятельно или заказать платную услугу у нас.
7. При оплате необходимо использовать квитанцию того банка в котором оплачиваете.
8. При оплате через банк («Сбербанк», «СМП-Банк» или иной) денежные средства будут зачислены Вам на счет примерно через 4-5 рабочих дней со дня внесения. При оплате через терминалы QIWI/КИВИ зачисление и включение интернета автоматическое в течение 5 минут. Производите оплату заранее (не менее чем за 4-5 дней до наступления Вашего отчетного периода);
9. Если Вас заблокировали за неуплату, и Вы после этого оплатили, то доступ в Интернет восстановится только до конца месяца (до конца текущего Вашего учетного периода). Например, Ваш учетный период с 02 мая по 02 июня, но до 02 мая Вы не оплатили и Вам интернет выключили, тогда при оплате (например, 15 мая), то интернет будет у Вас с 15 мая до 02 июня.
10. Если Вы не оплатили 2 и более месяца – долг у Вас расти не будет и в большой «минус» Вы не уйдете (долг будет в размере только **одной** абонентской платы).
11. Если Вы не оплачивали более 3-х месяцев, то Оператор использует кабель, идущий до этажного щитка в своих нуждах. В дальнейшем, при повторном подключении к нам, Вам будет проложен новый кабель, что занимает некоторое время (до 10 дней). Рекомендуем при длительном отсутствии переходить на тариф «Блокировка» (например, отправив сообщение через сайт www.AkNet.RU) - это гарантирует подключение к Интернету в день обращения.
12. Укладка кабеля «витая пара» по квартире Пользователя (прибивание к плинтусу скобами, сверление отверстий в стенах, установка коробов и прочие монтажные работы) в стоимость подключения **не входит** и при необходимости представителями Оператора производится на основании отдельного расчета (оплата **только** в безналичном порядке с лицевого счета Пользователя). В стоимость входит заведение кабеля в квартиру через отверстие около двери (существующее или представитель Оператора делает бесплатно новое). Место сверления отверстия указывает Пользователь. Ответственность за отсутствие в указанном Пользователем месте для отверстия скрытой проводки (электрокабель, телефонный кабель, телевизионный кабель, труба отопления, газовая труба или иные инженерные коммуникации) несет **исключительно** Пользователь.

Настоящим даю согласие на прием уведомлений от Оператора посредством SMS, e-mail и др. способами.

ПОДПИСИ СТОРОН:**от лица Оператора:**

Генеральный директор ООО «АкадемНэт»:

_____/Изосимов И.И./

м.п.

от лица Пользователя:_____
(подпись)_____
(ф.и.о.)

Акт подключения к Сети

Настоящий Акт составлен о том, что в соответствии с условиями настоящего Договора оказания услуг связи:

- i. ООО «АкадемНэт» обеспечило подключение к Сети окончательное телекоммуникационное оборудование Пользователя, необходимого для предоставления услуг связи, по адресу, указанному в п.11.2 («Адреса и реквизиты сторон») настоящего Договора и/или в «Соглашении к Договору о предоставлении услуг связи».
- ii. ООО «АкадемНэт» с даты подписания Акта подключения к Сети предоставляет, а Пользователь, данные о котором указаны в п.11.2. настоящего Договора, получает доступ к ресурсам сети Интернет.
- iii. Оплату за предоставляемые услуги связи Пользователь производит в соответствии с порядком и условиями оплаты, установленными п.4 («Стоимость услуг и порядок расчетов») настоящего Договора.
- iv. Для подключения Пользователя к сети связи Оператора используется сетевой протокол IP v.4, кабелем UTP категории 5е (витая пара).
- v. Оператор выполнил по заданию Пользователя следующие работы (программное обеспечение было уже установлено у Пользователя):
 1. настройка сетевого протокола TCP/IP (занесение IP-адреса, установка шлюза, DNS-серверов, маски подсети) в ОС типа Microsoft Windows 98/NT/Vista/XP/2000/7 (другие ОС Оператор не настраивает);
 2. настройка авторизации Логин/Пароль с включение и выключением Интернета в «Личном кабинете» (страница статистики);
 3. ознакомление Пользователя со сборником «Вопросы и ответы». Указано его расположение на сайте <http://www.AkNet.RU>
 4. разъяснение Пользователю порядка обращения в «Службу технической и информационной поддержки» Оператора при отсутствии или некачественной работе Сети;
 5. Пользователю были разъяснены основы работы в Интернете (переход на требуемую страницу при наличии у Пользователя ее адреса, использование поисковых систем, пользование Личным кабинетом, безопасное включение и обязательное отключение Сети перед выключением ПЭВМ, порядок и сроки оплаты услуг и т.д.).
 6. разъяснение порядка заведения контактного почтового ящика вида **имя@aknet.ru**.
- vi. Если программное обеспечение Пользователя не позволяет установить и настроить вышеперечисленные программы, то их настройка не является обязательной для технических специалистов Оператора.

Подтверждение целостности работы программного обеспечения и предоставления персональных данных:

Пользователь подтверждает, что все работы по подключению к сети Интернет выполнены специалистами Оператора в полном объеме, надлежащим образом, замечания к качеству у Пользователя отсутствуют. Конфликты и сбои в работе программных продуктов, ПЭВМ и периферийного оборудования Пользователя, возникшие по вине Оператора, во время выполнения работ отсутствовали. Целостность, сохранность данных и конфиденциальной информации, хранимой в ПЭВМ Пользователя, подтверждается. Нарушений со Стороны технических специалистов Оператора не было. Пользователь претензий не имеет, обязуется соблюдать условия настоящего Договора и гарантирует оплату в течение 3-х дней.

Я выражаю свое согласие в том, что Оператор имеет право, без предварительного уведомления, обрабатывать мои персональные данные, а также собирать, систематизировать, накапливать, хранить и уточнять (обновлять и изменять), использовать, распространять (в том числе передавать на территории РФ), обезличивать, уничтожать, блокировать мои персональные данные для проведения исследований, направленных на улучшение качества обслуживания, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения товаров, на рынке банковских услуг путем осуществления прямых контактов со мной при помощи обезличенных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Оператор имеет право, без предварительного уведомления, обрабатывать мои персональные данные с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также, в случае необходимости реализации целей, указанных выше, передавать мои персональные данные третьим лицам, с целью поручения им обработки моих персональных данных на основании договора, заключенного с таким лицом при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных при их обработке. Данное мной согласие на обработку моих персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Оператору письменного заявления.

Аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет (страница статистики, баланс, Услуги и прочее):

Ваш **ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ №** _____ (для оплаты через платежные терминалы QIWI/КИВИ, в банке или иным способом)

Логин (login) для входа в Личный кабинет: _____ **и пароль (password):** _____ (посмотреть Ваш баланс)

<input type="radio"/>	Получить IP-адрес автоматически
<input checked="" type="radio"/>	Использовать следующий IP-адрес:
IP-адрес:	<input type="text" value="192 . 168 . . ."/>
Маска подсети:	<input type="text" value="255 . 255 . . ."/>
Основной шлюз:	<input type="text" value="192 . 168 . . ."/>
<input type="radio"/>	Получить адрес DNS-сервера автоматически
<input checked="" type="radio"/>	Использовать следующие адреса DNS-серверов:
Предпочитаемый DNS-сервер:	<input type="text" value="78 . 158 . 192 . 26"/>
Альтернативный DNS-сервер:	<input type="text" value="78 . 158 . 223 . 226"/>

«Личный кабинет» (страница личной статистики):

<http://stat.aknet.ru/cgi-bin/clients/login>

или <https://stat.aknet.ru/cgi-bin/clients/login> (с шифрацией пароля)

Рабочая группа: **любая**, имя компьютера: **любое уникальное**,

Домен: **не используется**

POP-сервер: **pop.yandex.ru** SMTP-сервер: **smtp.yandex.ru**

WEB-сервер для Вашей почты: **<http://www.yandex.ru>**

Ваш почтовый ящик (E-Mail): _____@**aknet.ru**

(он же «Имя пользователя» на WEB-сервере <http://www.yandex.ru> полностью имя@aknet.ru)

Ваш пароль на почту (E-Mail): _____

Официальный информационный сайт: **<http://AkNet.RU>**

(сайт и трафик бесплатный, вся информация, тарифы, отправка заявлений и прочее)

ПОДПИСИ СТОРОН:

от лица Оператора ООО «АкадемНэт»:

от лица Пользователя:

Генеральный директор _____/Изосимов И.И./

_____ (подпись)

м.п.

_____ (ф.и.о.)

Тарифные планы, действующие с 11 апреля 2015 г.:

ТАРИФЫ НА УСЛУГУ "ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET" (для квартир)						
Наименование тарифного плана или Услуги	1.1. Разовые платежи	1.2. Ежемесячные платежи		2. Технические особенности		3. Примечание
	Плата за подключение к Услуге, руб.	Абонентная плата за маршрутизацию трафика, руб.	Антивирус DrWeb (подключается отдельно!)	Техническая скорость передачи данных, к Пользователю / от Пользователя, Мбит/сек*	Бесплатное подключение	
БЕЗЛИМИТНЫЕ ТАРИФЫ (НОВАЯ СЕРИЯ)						
AkNet-290-Эконом 15	бесплатно	290	от 59 руб/мес	15/15	включено	см. условия работы
AkNet-450-Стандарт 60	бесплатно	450	от 59 руб/мес	60/60	включено	см. условия работы
AkNet-500-Премиум 70	бесплатно	500	от 59 руб/мес	70/70	включено	см. условия работы
AkNet-700-Профи 100	бесплатно	700	от 59 руб/мес	100/100	включено	см. условия работы
-	0	-	-	-	-	см. условия работы
Дополнительные услуги						
Блокировка	0 руб.	112 руб./мес.	-	Сеть физически отключена на порту коммутатора		
Внешний статический IP-адрес	бесплатно	130 руб./мес.	-	Открыты все входящие и исходящие TCP и UDP порты		
Выверка тарифа	280 руб.	-	-	Смена тарифа, если учетный период уже наступил (например, забыли перевестись вовремя на нужный Вам тариф). Любые деньги НЕ компенсируются.		
Подневная тарификация	0 руб.	50 руб./день	-	Перерасчет делается по письменному заявлению в случае пользования услугой Интернет-связи в течение нескольких дней указанного учетного периода.		
Ложный вызов технического специалиста	800 руб.	-	-	Факт ложного вызова доказан, если при подключении ноутбука Оператора к кабелю клиента происходит выход в сеть Интернет	списывается со счета по результатам выхода и составления Акта	
Детальная статистика трафика	100 руб/день	-	-	Статистика предоставляется в электронном виде (файл Excel)	списывается со счета после предоставления статистики	
Продажа и настройка роутера	3000 руб.	-	-	Монтажные работы в квартире в стоимость не входят. Гарантия - производителя.		
Настройка клиентского роутера	1000 руб	-	-	В стоимость входит выход к клиенту домой. Настройка роутера в офисе - бесплатная.		

УСЛОВИЯ РАБОТЫ:

1. В тарифном плане указывается только скоростная характеристика выделенного канала, то есть скорость, с которой работает сетевая плата. На скорость скачивания влияют различные факторы, например:

- загрузка канала до сервера, с которого Вы скачиваете файл;
- загрузка самого сервера, с которого Вы скачиваете файл;
- скоростные ограничения, наложенные администрацией сервера;
- протокол, используемый для передачи данных;
- аппаратное обеспечение компьютера, включая скорость процессора, объем установленной оперативной памяти, свободное место на жестком диске;
- программное обеспечение компьютера - приложениям, запущенным одновременно с работой кабельного модема, требуется определенный объем ресурсов.

2. Абонентская плата снимается ежемесячно, с момента заведения услуги (в день подключения), автоматически.

3. При **любом** отрицательном балансе на лицевого счета тарифный план **не активизируется**, а активизируется с момента погашения задолженности. При этом учетный период **не** смещается.

4. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия работы по тарифным планам.

5. Стоимость тарифов не включает в себя платежи и комиссии, которые взимает банк или платежная система сверх абонентской платы - они оплачиваются дополнительно в соответствии со своими расценками".

* Просим обратить внимание что по условию договора указана максимальная скорость и она может отличаться от полученных Вами результатов.

ТАРИФЫ НА УСЛУГУ "ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET" (БАЗОВЫЕ ДЛЯ ОФИСНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ - при заключении договора на юридическое лицо и расположении оборудования Пользователя в подвалах, полуподвалах, отдельно стоящих постройках, офисных зданиях)						
Наименование тарифного плана или Услуги	1.1.3. Разовые платежи	1.2.3. Ежемесячные платежи		2.3. Технические особенности		3. Примечание
	Базовая плата за подключение к Услуге, руб. (уточняется после выхода на место специалиста)	Абонементная плата за маршрутизацию трафика, руб.	Плата за трафик при превышении объема предоплаченного трафика, руб. за МБайт	Техническая скорость передачи данных, к Пользователю / от Пользователя	Объем предоплаченного трафика, МБайт в месяц	
AkNet-Unlim-1900-ur	3 500	1 900	-	4000 Кбит/с	неограничен	снижение скорости по Условиям работы
AkNet-Unlim-2900-ur	3 500	2 900	-	8000 Кбит/с	неограничен	снижение скорости по Условиям работы
AkNet-Unlim-5200-ur	3 500	5 200	-	13000 Кбит/с	неограничен	снижение скорости по Условиям работы
AkNet-Unlim-8900-ur	3 500	8 900	-	22000 Кбит/с	неограничен	снижение скорости по Условиям работы
Блокировка	-	500	-	0	0	резервирование порта Оператора
Статический "внешний" IP-адрес безограничений	0	560	-	Открыты все входящие TCP и UDP порты		-
Выверка тарифа	420	0	-	Смена тарифа после наступления учетного периода		Рассматривается в индивидуальном порядке
Ложный вызов технического специалиста	1500	-	-	Факт ложного вызова доказан, если при подключении ноутбука Оператора к кабелю клиента происходит выход в сеть Интернет		По результатам выхода составляется Акт и платеж списывается со счета

Примечание:

- Для пользователей - юридических лиц, заключивших договоры ранее условия работы по тарифным планам прежние, но переход на старые тарифные планы остановлен. Возможен переход только на настоящие действующие тарифные планы.
- Стоимость прописи обратной зоны стоит 500 руб. единовременно. Изменение прописанной зоны стоит 100 руб.

ПОДПИСИ СТОРОН:

от лица Оператора ООО «АкадемНэт»:

Генеральный директор _____ /Изосимов И.И./
м.п.

от лица Пользователя:

(подпись)

(ф.и.о.)